

Chère Cliente, Cher Client,

Tout d'abord nous voulons vous remercier d'avoir fait confiance à Alpine dans l'achat de votre système de navigation. Nous sommes persuadés que vous serez satisfait de votre produit. Vous avez à présent la possibilité d'acheter des cartes, des mises à jour ou services depuis le site internet de notre partenaire : [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com)

Lorsque vous allez pour la première fois enregistrer votre produit Alpine sur le site Naviextras, le numéro d'identification du logiciel, appelé SWID de votre appareil Alpine sera lu et enregistré par Naviextras pour permettre l'identification de votre produit à chaque fois que vous vous connectez au site internet (chaque produit à un numéro d'identification SWID différent).

Dans le cas exceptionnel où un défaut apparaîtrait dans votre appareil et qu'il faille le retourner en réparation, il se peut qu'il faille changer la carte mère. Cela veut dire que tout achat de cartographie ou autre service que vous auriez installé dans votre appareil serait perdu en raison du changement de la carte mère qui implique le changement du numéro d'identification SWID. Ainsi lorsque vous connecterez votre appareil réparé au site Naviextras, le numéro SWID sera différent de celui enregistré et vos précédents achats ne seront plus disponibles au téléchargement.

Les informations suivantes sont nécessaires pour réactiver ces données. Nous vous conseillons fortement de remplir le formulaire suivant et de le conserver précieusement. Dans le cas où vous devriez retourner votre appareil en réparation, imprimez le formulaire et joignez-le à votre appareil.

### Information INDISPENSABLES pour réactiver des données achetées sur Naviextras!

Votre nom d'utilisateur enregistré à Naviextras:

Votre adresse e-mail enregistrée à Naviextras:

Cette information facilitera la reactivation de vos données.

S'il vous plaît sélectionnez votre produit Alpine:

Le numéro d'identification logiciel SWID de votre produit Alpine:

Le numéro de série de votre produit Alpine: